



**GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS  
AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DO AMAZONAS S.A – AFEAM**

**AVISO DE LICITAÇÃO**

**MODALIDADE DE LICITAÇÃO SIMILAR AO PREGÃO ELETRÔNICO Nº  
13/2025-AFEAM**

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de autoatendimento Whatsapp e WebChat multiusuários que possibilite a comunicação automática com respostas pré-definidas e atualizáveis, com integração, treinamento e suporte técnico inclusos.

**TIPO:** Menor preço.

**VALOR GLOBAL:** Orçamento sigiloso.

**ABERTURA DA LICITAÇÃO:** 7.7.2025 às 10h (horário de Brasília).

**LOCAL DA ABERTURA:** <https://www.gov.br/compras/pt-br>

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:** O Edital e seus anexos estarão disponíveis para *download* no sítio eletrônico da AFEAM (<http://www.afeam.am.gov.br/>) e no sítio eletrônico do Governo Federal (<https://www.gov.br/compras/pt-br/>) sem qualquer custo, ou à disposição dos interessados na AFEAM, localizada na Avenida Constantino Nery, nº 5733 – Flores. CEP: 69.058-795, Manaus, Amazonas, a partir da data da publicação do aviso de licitação até às 18:00hs (dezoito horas), horário de Brasília, do dia anterior à data da sessão do Pregão Eletrônico, o valor de aquisição do Edital e seus Anexos se limitará ao custo efetivo da reprodução gráfica.

**DATA:** 10.6.2025

**MARCOS VINÍCIUS CARDOSO DE CASTRO**  
Diretor-Presidente